

## **Datenschutz**

Wir, die Firma JUMBO Neue Medien & Verlag GmbH, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und halten uns an die Regeln der Europäischen Datenschutz Grundverordnung (DSGVO).

### **Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten**

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch die JUMBO Neue Medien & Verlag GmbH, vertreten durch die Geschäftsführerin Gabriele Swiderski, Henriettenstraße 42a, 20259 Hamburg, Tel: + 49 (0) 40 / 4 29 30 40 – 0, Email: [info@jumbo-medien.de](mailto:info@jumbo-medien.de)

Die externe Datenschutzbeauftragte ist Frau Rechtsanwältin Dr. Sonja Lange, Lilienstraße 36, 20095 Hamburg, Tel: + 49 (0) 40 32 71 26, Email: [mail@datenschutz-hamburg.online](mailto:mail@datenschutz-hamburg.online)

### **Wir erheben und speichern personenbezogene Daten in folgender Art und zu folgendem Zweck:**

a) Wenn Sie unsere Website besuchen

Durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser werden automatisch beim Aufrufen unserer Website [www.jumboverlag.de](http://www.jumboverlag.de) Informationen an den Server unserer Website gesendet. Ohne Ihr Zutun werden folgende Informationen temporär in einem sog. Logfile erfasst und bis zur automatischen Löschung gespeichert: Die IP-Adresse des anfragenden Rechners, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL), verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Wir erheben und verarbeiten diese Daten, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau der Website und eine komfortable Nutzung unserer Website zu gewährleisten, um die Systemsicherheit und -stabilität auszuwerten und administrative Zwecke zu erfüllen. Unsere Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Wir verwenden zudem Cookies sowie Analysedienste. Nähere Erläuterungen dazu finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

b) Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu übersenden, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben und uns eine Email-Adresse angegeben haben. Sie können sich jederzeit über einen Link am Ende des Newsletters abmelden. Alternativ können Sie Ihren Wunsch, den Newsletter nicht mehr zu erhalten, an die Email-Adresse [info@jumbo-medien.de](mailto:info@jumbo-medien.de) senden.

### c) Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen

Sie können mit uns über das Kontaktformular auf der Website Kontakt aufnehmen. Es genügt, wenn Sie uns hierbei eine gültige Email-Adresse angeben. Weitere Angaben über Ihre Person sind freiwillig und haben den Zweck, die Kommunikation mit Ihnen zu vereinfachen. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Die hierdurch erhobenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht.

### **Weitergabe Ihrer Daten**

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben, die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben, für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie dies gesetzlich zulässig und es nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Den Vertrieb der von Ihnen bei uns bestellten Waren leistet die A. Stein'sche Buchhandlung GmbH. Die persönlichen Daten, die in unserem Onlineshop [www.jumboverlag.de](http://www.jumboverlag.de) erfragt werden, umfassen den Namen, Angaben zum Kontakt sowie Informationen zur Rechnungsstellung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Die Daten werden von uns verschlüsselt an die A. Stein'sche Buchhandlung GmbH weitergeleitet, die die von Ihnen auf [www.jumboverlag.de](http://www.jumboverlag.de) bestellten Produkte versendet. Wir speichern und nutzen Ihre persönlichen Daten nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung, Leistungserbringung und Abrechnung erforderlich ist. Die A. Stein'sche Buchhandlung GmbH hat sich uns gegenüber verpflichtet, die geltenden Bestimmungen des Datenschutzes zu beachten.

### **Wir verwenden auf unserer Seite "Cookies"**

Bei "Cookies" handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.Ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Unsere Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In den Cookies werden lediglich Informationen abgelegt die sich aus Ihrem genutzten Endgerät ergeben. Hierdurch können wir Ihre Identität nicht ermitteln. Wir verwenden Cookies, um die Nutzung unseres Angebotes für Sie angenehmer zu gestalten. Wir verwenden "Session-Cookies", um beispielsweise zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unseres Internetangebotes bereits besucht haben. Diese werden beim Verlassen der Seite automatisch gelöscht. Wir verwenden auch temporäre Cookies zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit. Diese werden nur für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert und danach automatisch gelöscht. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Wir verwenden auch Cookies, um die Nutzung unserer Website

statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Wir können mit diesen Cookies nicht erkennen, wer Sie sind, sondern nur erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Auch diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. **Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird.** Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

## **Unsere Website setzt Analyse-Tools ein**

### a) Tracking-Tools

Die von uns eingesetzten Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Wir stellen hiermit eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicher. Wir erfassen hiermit die Nutzung unserer Website statistisch damit wir unser Angebot entsprechend der Auswertung anpassen können. Dies sind berechnigte Interessen im Sinne der vorgenannten Vorschrift.

Nachstehend führen wir für die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien bei den entsprechenden Tracking-Tools aus.

### i) Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, ein Dienst der **Google Inc.** (<https://www.google.de/intl/de/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden „Google“) um unsere Website bedarfsgerecht zu gestalten und fortlaufend optimieren zu können. Google verwendet hierzu Cookies und erstellt pseudonymisierte Nutzungsprofile. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie Browser-Typ/-Version, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse) und die Uhrzeit der Serveranfrage, werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Hiermit wird die Nutzung unserer Website ausgewertet und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Diese Informationen werden gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Ihre IP-Adresse wird in keinem Fall mit anderen Daten von Google zusammengeführt, sondern Ihre IP-Adresse wird anonymisiert, sodass keine Zuordnung erfolgen kann (IP-Masking).

Wenn Sie dies verhindern möchten, dann können Sie Ihren Browser entsprechend einstellen. Möglicherweise stehen Ihnen in diesem Fall nicht sämtliche Funktionen dieser Website zur Verfügung.

Wenn Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern möchten, dann installieren Sie ein **Browser-Add-on** (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Alternativ können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie ein Opt-Out-Cookie setzen. Dies können Sie mit diesem [Link](#) tun. Die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website wird damit verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-out-Cookie erneut setzen.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der **Google Analytics-Hilfe** (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

## ii) Google Adwords Conversion Tracking

Wir nutzen das Google Conversion Tracking, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unserer Website für Sie auszuwerten. Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gekommen sind, wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Diese Cookies haben eine Gültigkeit von 30 Tagen. Wir können Sie anhand dieser Cookies nicht identifizieren, sondern Google und wir können nur erkennen, dass Sie auf eine Anzeige geklickt haben und hierdurch auf unsere Seite geleitet wurden. Da jeder Adwords-Kunde (also wir) ein anderes Cookie erhält, können die Cookies daher nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Hiermit werden Conversion-Statistiken für Adwords-Conversion-Tracking-Kunden erstellt. Wir ermitteln hiermit die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben, können Sie jedoch persönlich nicht identifizieren. Wenn Sie dies nicht möchten, dann deaktivieren Sie in Ihren Browsereinstellungen einfach das automatische Setzen von Cookies. Dies entweder generell oder Sie stellen Ihren Browser so ein, dass Cookies von der Domain "[www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com)" blockiert werden. Googles Datenschutzbelehrung zum Conversion-Tracking finden Sie [hier](https://services.google.com/sitestats/de.html) (<https://services.google.com/sitestats/de.html>).

## 6. Social Media Plug-ins

Auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO werden Social Plug-ins der sozialen Netzwerke Facebook und Twitter eingesetzt. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist ein berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO. Daten werden von diesen Plug-ins nur in dem Fall erhoben, wenn Sie die Schaltfläche der Social Plug-ins durch Klicken betätigen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten.

### a) Facebook

Wir nutzen das Social-Media Plug-in von Facebook, um die Nutzung persönlicher zu gestalten. Bei dem "LIKE" oder "TEILEN"-Button handelt sich um ein Angebot von Facebook. Wenn Sie das Plug-In betätigen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plug-ins wird von Facebook direkt

an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden und Facebook erhält hierdurch die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie bei Facebook eingeloggt sind, dann wird Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "LIKE" oder "TEILEN"-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden auf Facebook veröffentlicht und dort unter Bezugnahme auf Ihren Facebook-Account angezeigt. Facebook wird diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen. Hierzu erstellt Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto zuordnet, dann dürfen Sie auf keine Facebook-Buttons auf unserer Seite klicken. Sie können den Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre den **Datenschutzhinweisen** (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) von Facebook entnehmen.

#### b) Twitter

Wir nutzen Plug-ins des Kurznachrichtennetzwerks der Twitter Inc. (Twitter). Die Twitter-Plug-ins (tweet-Button) erkennen Sie an dem Twitter-Logo auf unserer Seite. Die genaue Gestaltung der tweet-Buttons können Sie sich bei Twitter anschauen: (<https://about.twitter.com/resources/buttons>). Wenn Sie einen solchen Twitter-Button betätigen, dann wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Twitter-Server hergestellt. Twitter erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Sie verlinken hierdurch die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Twitter-Profil. Dadurch kann Twitter den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Wenn Sie nicht wünschen, dass Twitter den Besuch unserer Seiten zuordnen kann, dann betätigen Sie den Twitter-Button nicht. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von **Twitter** (<https://twitter.com/privacy>).

#### c) Youtube

Auf unserer Website werden Inhalte der Seite Youtube bereitgestellt, welche von YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA betrieben wird. Es handelt sich hierbei um Plug-ins audiovisueller Dateien, mit Hilfe derer wir Ihnen Videos (u.a. Interviews) unserer Produkte vorspielen können. Wenn Sie auf unserer Seite Videos aufrufen, dann stellt Ihr Browser eine Verbindung zu Youtube her. Der Inhalt des Plug-ins wird von Youtube direkt an Ihren Browser übermittelt und in die

Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Youtube die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Youtube- oder Google-Account besitzen oder dort nicht eingeloggt sind. Ihr Browser übermittelt diese Information einschließlich Ihrer IP-Adresse direkt an einen Server von Youtube oder von Google in die USA übermittelt und speichert die Informationen dort. Youtube und Google können, wenn Sie dort einen Account besitzen, den Besuch unserer Website Ihrem Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie dies nicht möchten, dann können Sie dies umgehen, indem Sie sich keine Videos auf unserer Webseite ansehen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Youtube/Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

**Sie haben das Recht**, gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen; gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen; gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist; gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben; gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen; gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

### **Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht,

gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, bei dem keine weiteren Angaben von Ihnen erforderlich sind. Wenn Sie hiervon Gebrauch machen möchten, dann genügt eine Erklärung Ihres Widerrufs an die Email-Adresse: [info@jumbo-medien.de](mailto:info@jumbo-medien.de)

## **Datensicherheit**

Wenn Sie sich zum Bereich "Mein Jumbo" anmelden oder eine Bestellung aufgeben, werden Ihre personenbezogenen Daten an uns übermittelt. Damit sie nicht in falsche Hände gelangen, verschlüsseln wir Ihre Daten mit dem SSL-Verfahren. SSL (Secure-Socket-Layer) ist das zurzeit gängigste und sicherste Datenübertragungsverfahren im Internet. Es wird im Onlineshop [www.jumboverlag.de](http://www.jumboverlag.de) standardmäßig eingesetzt, sobald sensible Daten übertragen werden. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2018. Unsere Datenschutzerklärung kann geändert werden. Sie können den jeweils aktuellen Stand der Datenschutzerklärung hier einsehen und ausdrucken.